

Grundsätzliche Fragen bei der Erstellung von Webseiten für die Produkt/Dienstleistungs-Promotion

Zielgruppen definieren, Fachsprache erkennen, Erwartung an Webseite

- Wen will ich erreichen: Entscheider, Entwickler, ...
- Welche Zielgruppe gibt es: ein Produkt, viele Anwendungen -> zielgruppenspezifische Ansprache
- Wer ist potentieller Kunde?
Wie spreche ich ihn an?
Was erwartet er von uns?
- Welche Fragen muß ich beantworten?
- Wo veröffentliche ich meine Inhalte? Welche Fachsprache?
Welche passenden Keywords?

Notizen

Userführung (Kundenreise) und Inhalt

- Wo landet der Kunde bei einem Deep Link? Ist die Orientierung klar? (Stichwort Landing Page)
- Findet und erhält er die notwendigen Infos, z.B. Link zu Datenblatt oder Kontaktmöglichkeiten?
- Wird er geführt? Werden seine Fragen nach und nach bis zur Entscheidung beantwortet?
- Findet er sich leicht zurecht? Wie einheitlich sind die Seiten?
- Erhält er ggf. einen Mehrwert?
- Wichtig für die Suchmaschine: Kontext, Textmenge und Aktualität (regelmäßige Überarbeitung)
- Werden zusätzliche Informationen von Wert für den Seitennutzer bereitgestellt
- Relevanz des Inhalts für a. Entscheider und b. Entwickler und c. aus Sicht der Suchmaschine

Webseite und Inhalt promoten

- Wie wird der Inhalt (Content) verteilt? Nur über Webseite oder auch z.B. Business-Netzwerke...?
- Was veröffentlichen wir wo? Zum Beispiel Whitepaper in ganzer Länge oder nur Zusammenfassung als Teaser auf Newsportalen?
- Kann ich Inhalt mehrmals verwenden?
- Wo finden sich Berührungspunkte mit den Zielgruppen? (Fachzeitschriften, Fachtagungen, Newsportale, Social Media....)

Analyse und Verbesserung

- Welche Möglichkeiten der Erfolgskontrolle haben wir?
- Was können wir daraus ablesen? (Google kann nur finden, was auch dasteht)
- Welche Rückwirkung hat das auf den Inhalt und die Darstellung der Webseite und der Inhalte auf den verschiedenen Kanälen?
- Ist die Relevanz der Texte gut?
- Wie kann die Zielgruppe zielgenauer angesprochen werden, um möglichst relevante Webseitenbesuche zu erhalten?